

## **Aluevaltuustoaloite**

### **Asia: Potilaiden arjen helpottamiseksi lääkärin soittoaikojen tarkentaminen ja järjeistämisen**

Yleisesti terveydenhuoltoon liittyvät asiat ovat tärkeitä kaikille alueemme asukkaille. Viimeaikaisen palautteen perusteella on noussut esiin huoli lääkärin soittoaikojen epätarkkuudesta ja niiden vaikutuksesta potilaiden arkeen. Monet potilaat kokevat, että nykyinen käytäntö, jossa lääkäri voi soittaa milloin tahansa annetun päivän aikana, aiheuttaa tarpeetonta odottelua ja hankaluuksia päivittäisissä toimissa.

Tietoon on tullut tilanteita, jossa lääkärin soittoaika on ilmoitettu, mutta itse puhelu voi tulla vasta päivän mittaan. Tämä aiheuttaa odottelua ja vaikeuttaa arjen suunnittelua. Tämä voi myös aiheuttaa ongelmia esimerkiksi työtilanteissa, joissa työpuhelu on pidettävä päällä odottaessa lääkärin soittoaikaa.

Ehdotamme, että aluevaltuusto selvittää mahdollisuuksia ja toimenpiteitä lääkärin soittoaikojen tarkentamiseksi ja järjeistämiseksi. Yksi mahdollinen ratkaisu voisi olla sopia tarkka aika, jolloin lääkäri soittaa potilaalleen, sen sijaan että soittoaika olisi koko päivän kattava. Tällainen käytäntö helpottaisi potilaiden arkea ja mahdollistaisi paremman suunnittelun päivittäisissä toimissa.

Lisäksi toivomme, että aluevaltuusto tutkii muita keinoja, joilla lääkärin soittoaikojen järjestämistä voitaisiin parantaa potilaiden tarpeiden mukaisesti. Potilaiden tyytyväisyys terveydenhuoltopalveluihin on keskeinen tekijä hyvinvoinnin kannalta, ja toimivat ja selkeät soittoaikat voisivat olla yksi tapa parantaa tätä tyytyväisyyttä.

Toivomme, että asiaa käsitellään aluevaltuustossa ja että asiaan löydetään ratkaisu yhteistyö alueen terveysviranomaisten ja terveydenhuollon ammattilaisten kanssa. On tärkeää, että potilaiden ääni kuuluu päätöksenteossa, ja siksi toivomme, että asiaan paneudutaan pikaisesti.

Lopuksi haluamme todeta, että terveydenhuollon toimivuus ja saavutettavuus ovat keskeisiä tekijöitä alueemme asukkaiden hyvinvoinnin kannalta. Tarkasteltaessa lääkärin soittoaikojen järjeistämistä on tärkeää huomioida myös terveydenhuollon ammattilaisten työolosuhteet ja resurssit. Tavoitteenamme tulisi olla tasapainoinen ratkaisu, joka palvelee sekä potilaita että terveydenhuollon ammattilaisia parhaalla mahdollisella tavalla.

Toivon, että tätä aloitetta käsitellään valtuustossa avoimesti ja rakentavassa hengessä, jotta voimme yhdessä parantaa alueemme terveydenhuoltopalveluiden laatua ja potilaiden kokemaa tyytyväisyyttä.

Keskustan aluevaltuustoryhmä 4.12.2023